



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de création du document : 16 Mai 2024

La présente politique de confidentialité sur le respect de la vie privée (la “ Charte “) a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet : <https://cerebralis.fr> (le “ Site ”) exploité par Cerebralis SARL, inscrite au RCS de Vienne sous le numéro : 983 691 718, domiciliée au 83 Impasse du Bois Barral 38630 Corbelin (FRANCE), au capital social de 1000 EUR.

La Charte et les mentions légales du Site forment un ensemble contractuel. Tous les termes en majuscules non définis dans la présente Charte sont définis dans les mentions légales consultables ici : <https://cerebralis.fr/mentions-legales/>.

Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (“ RGPD “) et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme “ sensibles “, telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En vous enregistrant sur le Site, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte. **Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que les Services.**

1. Dans quels cas collecterons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous :

- naviguez sur le Site
- utilisez la fonction “prise de rendez-vous”
- utilisez notre formulaire de contact

Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d’exploiter et d’améliorer nos Services, notre Site et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes. Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel vous concernant que nous sommes susceptibles de traiter ci-après.

Nom du traitement	Finalité-s du traitement	Données personnelles concernées	Personnes concernées
Gestion des clients	Gestion des contrats; gestion des factures; gestion de la comptabilité et gestion de la relation client.	Nom; Prénom; adresse électronique; fonction; établissement	Clients
Gestion des fournisseurs	Gestion des contrats; gestion des factures; gestion de la comptabilité et suivi de la relation avec les fournisseurs	Nom; Prénom; adresse email; fonction; établissement et RIB	Fournisseurs
Opérations de prospections	Collecte et enrichissement des données; segmentation et	Nom; Prénom; adresse électronique; fonction et	Prospects; clients

	ciblage; organisation d'évènements et de webinaire et envoie de newsletter et d'informations	établissement	
Statistiques commerciales	Analyser les ventes et les transactions; étudier le comportement des clients; analyser les données du marché; étudier la segmentation de la clientèle; prévision des ventes; analyser les données des réseaux sociaux	Nom; Prénom; adresse électronique; établissement	Clients et fournisseurs
Exercice des droits	Droit d'accès aux données; droit de rectification des données et droit d'opposition des données	Nom; Prénom; adresse électronique; fonction; établissement et RIB	Clients et fournisseurs
Litiges	Gestion des impayés; gestion des contentieux	Nom; Prénom; adresse électronique; fonction; établissement et RIB	Clients et fournisseurs
Avis des personnes	Avis des clients sur les services proposés	Nom; Prénom; adresse électronique; fonction et établissement	Clients



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1.1 Navigation sur le Site

Données de connexion. A chaque fois que vous vous connectez à notre Site, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP et l'adresse MAC de votre ordinateur, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur que vous utilisez.

Données de navigation. Nous recueillons également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au Site, quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Dans ce cadre, nous pouvons avoir recours à l'utilisation de Cookies tel que précisé au paragraphe 6 ci-dessous.

1.3 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre société et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique, le nom de votre société et votre fonction.

2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que les risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel.

3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

3.1 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Nous opérons un transfert de vos données à caractère personnel vers les Etats-Unis. Ce transfert de données est régi par le E.U. - U.S. PRIVACY SHIELD (Bouclier de protection des données Union Européenne-Etats-Unis).



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisation qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos données à caractère personnel se sont engagées à traiter vos données à caractère personnel uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

3.2 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administratives ou judiciaires lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pour une durée de 5 ans à compter de votre consentement. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits concernant ces données.

En cas de demande de suppression, vos données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contact.

5. Cookies : comment les utilisons-nous ?

5.1 Qu'est ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 A quoi servent les cookies sur notre Site ?

Les cookies que nous émettons nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et, le cas échéant, de nos produits et services ;
- d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site.

5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez refuser l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires.

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

ATTENTION : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis Option Internet sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences)
- Cliquez sur Confidentialité

Google Chrome

- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences)
- Sélectionnez Paramètres Avancés
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez [consulter le site internet de la CNIL](#)



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

6. Quels sont vos droits ?

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire du Site. Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Vous pouvez contacter nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : dpo@cerebralis.fr ou l'adresse postale suivante : 83 Impasse du Bois Barral 38630 Corbelin (FRANCE), en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

7. Pouvons-nous modifier la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette présente politique de confidentialité à tout moment. Il vous est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du Site après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente politique de confidentialité, vous devez arrêter d'utiliser le Site.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

8. Délégué à la Protection des Données et contact

Nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) auprès de la CNIL (Désignation N° DPO-145508). Les coordonnées de notre Délégué à la Protection des Données sont les suivantes :

Timothée COLOMBET - Société CEREBRALIS
83 Impasse du Bois Barral 38630 Corbelin (France)
+33 (0)7 83 47 69 64
dpo@cerebralis.fr

Pour toutes questions concernant vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez supprimer votre compte, merci de nous contacter à l'adresse postale suivante : Cerebralis, 83 Impasse du Bois Barral 38630 Corbelin (France) (en indiquant "Vie Privée - Protection des Données"), ou par email à dpo@contact.fr.

9. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter la CNIL directement sur le [site internet de la CNIL](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80175, 75334 PARIS CEDEX 07.